

MESTO KOŠICE

## **Materiál na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Košiciach**

<b>Názov materiálu</b>	<b>Stratégia rozvoja digitálnej transformácie Magistrátu mesta Košice a mestských podnikov na obdobie piatich rokov</b>	
<b>Predkladá</b>	<b>Ing. Jaroslav Polaček, DPA, primátor Mesta Košice</b>	
<b>Spracovateľ</b>	Oddelenie riadenia vnútorných procesov – Ing. Branislav Ondřík, PhD. Referát Transformácie infraštruktúry IT – Ing. Ivan Frič	
<b>Dátum zasadnutia</b>	11.09.2025	
<b>Číslo spisu</b>	MK/A/2025/21561	
<b>Uznesenie</b>	MZ:	MR:

## **Návrh na uznesenie Mestského zastupiteľstva v Košiciach**

Mestské zastupiteľstvo v Košiciach podľa § 10 ods. 3 písm. c) a d) Zákona č. 401/1990 Zb.  
o meste Košice v znení neskorších predpisov

### **berie na vedomie**

- Informáciu o stave IT transformačného programu ku dňu, 31.07.2025

# Dôvodová správa

## Úvod

Na základe Uznesenia z XXV. Zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Košiciach, zo dňa 23. septembra 2021, číslo 772, bod 1.) vyplýva povinnosť „pravidelne 1x polročne informovať MZ v Košiciach o postupe pri realizácii jednotlivých projektov“.

Obdobie, za ktoré sa podáva správa od: 08.2024 do: 08.2025

Moderná agilná a zabezpečená IT infraštruktúra štátnej správy vie výrazne napomôcť transformácií vzťahov medzi štátnou organizáciou-mestom a občanom. Základnými charakteristikami takých nových vzťahov sú

- integrácia občana do procesov súvisiacich s riadením a fungovaním organizácie
- kontinuálne zlepšovanie služieb na základe analýzy konkrétnych informácií, dát
- otvorená organizácia, aj v súvislosti s poskytovaním informácií, dát smerom k občanovi

Poskytovanie kvalitných služieb, na ktoré sú naviazané efektívne procesy, kde konkrétne dáta a ich analýza tvorí dôležitý vstup do procesu rozhodovania je možné za predpokladu, ak je v súlade

- stratégia
- governance a organizácia
- schopnosti, talent a osвета
- technológia

Mesto Košice sa v roku 2020 rozhodlo implementovať mestským zastupiteľstvom akceptovanú stratégiu a to prostredníctvom IT transformačného programu.

### 1.1. Ciele, stanovené pre tento transformačný program sú

1. zabezpečiť súlad s požiadavkami zákona o kybernetickej bezpečnosti
2. transformovať spôsob poskytovania IT služieb v meste
3. transformovať samotnú IT infraštruktúru mesta na modernú a agilnú infraštruktúru

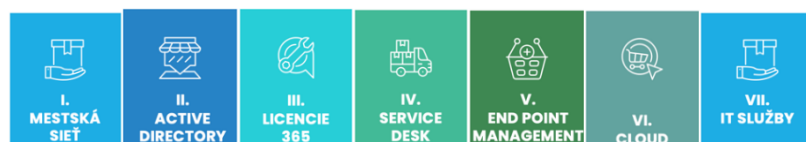


Nasledujúce organizácie a obchodné spoločnosti sú súčasťou IT transformačného programu

1. Mesto Košice
2. Dopravný podnik mesta Košice
3. Bytový podnik mesta Košice
4. Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice
5. Knižnica pre mládež mesta Košice
6. Správa mestskej zelene v Košiciach
7. Zoologická záhrada Košice
8. Psychosociálne centrum
9. Košická Futbalová Aréna a.s.
10. Stredisko služieb škole
11. Tepelné hospodárstvo, s.r.o.
12. Mestské lesy, a.s.

Pre vyhodnotenie transformácie každej organizácie boli pripravené kritéria, ktorých splnenie je nutná podmienka pre úspešnú transformáciu danej organizácie.

Kritéria pre vyhodnotenie ukončenia IT transformácie ľubovoľnej organizácie mesta je možné rozdeliť do týchto siedmich skupín.



1. Všetky lokality organizácie sú pripojené do Mestskej siete a majú plnohodnotný prístup ku všetkým jej službám
2. Všetci používatelia organizácie sú v spoločnej Active Directory, prostredníctvom, ktorej sa realizuje aj riadenie prístupov v IT službách
3. Všetci používatelia organizácie majú adekvátnu licenciu 365, ktorá im poskytuje potrebné nástroje pre bezpečnú prácu, skupinovú spoluprácu a prístup k dátam

4. Všetci používatelia organizácie používajú Service Desk pre komunikáciu s poskytovateľom IT služieb
5. Všetky koncové zariadenia organizácie sú pod jednotnou správou
6. IT infraštruktúra organizácie bola zmigrovaná do Hybridného cloudu
7. Implementovali sme nový model riadenia IT služieb v meste

Je implementovaný model centralizovaného riadenia a poskytovania IT služieb

## **Informácia o stave jednotlivých projektov**

### **I. Mestská sieť, sieťová infraštruktúra mesta**

Cieľ projektu: Cieľom projektu bolo vytvoriť robustnú konvergovanú sieťovú infraštruktúru, ktorá umožní spoľahlivú, efektívnu a bezpečnú komunikáciu medzi všetkými organizáciami a obchodnými spoločnosťami mesta

- prepojiť všetky organizácie a obchodné spoločnosti mesta na jednej spoločnej platforme, kde budú môcť bezpečne komunikovať a spolupracovať
- umožniť konsolidáciu dát celého mesta
- podporiť rozhodovania na základe analýzy dát, v angličtine často označované ako “data-driven decision making”, a tým umožniť efektívnejšie a presnejšie riadenie na všetkých úrovniach
- zvýšiť úroveň IT bezpečnosti všetkých organizácií mesta
- sprístupniť modernú IT infraštruktúru hybridného cloudu pre všetky organizácie a spoločnosti mesta, a tým podporiť ich rozvoj
- umožniť agilné, efektívne a kvalitné poskytovanie IT služieb
- umožniť konsolidáciu ďalších služieb, a tým prispieť k efektívnemu fungovaniu mesta
- zabezpečiť nutný predpoklad, pre realizáciu splnenia všetkých cieľov IT Transformačného programu

Stav projektu: **ukončené**

### **II. Active Directory, identity management**

Cieľ projektu: Cieľom je implementovať autentifikačnú infraštruktúru pre účely riadenia prístupov k IT infraštruktúre a iným aj non-IT službám

Stav projektu: **ukončené**

### **III. Licencie, moderné pracovisko**

Cieľ projektu: Navrhnuť a implementovať nástroje pre koncových užívateľov, ktoré im

- zabezpečia prístup k transformovanej IT infraštruktúre
- umožnia podieľať sa na spolupráci v rámci pracovných tímov
- zabezpečia koncové zariadenie (IT bezpečnosť)
- sprístupnia nástroje potrebné k výkonu ich práce

Stav projektu: **ukončené**

### **IV. Service Desk**

Cieľ projektu: Implementovať štandardné procesy potrebné pre riadenie IT prevádzky, životného cyklu IT služieb. Vysúťažiť a Implementovať podporné nástroje - ServiceDesk.

- manažment IT incidentov
- manažment IT problémov
- manažment IT zmien
- manažment znalostí
- spracovanie IT žiadostí (vrátane žiadostí o prístupy)
- Service Level Management
- manažment dodávateľov
- manažment konfigurácie aktív

Stav projektu: **ukončené**

## **V. End Point Management**

Cieľ projektu: Navrhnuť a implementovať platformu, ktorá umožní štandardizáciu a centralizáciu správy všetkých koncových (PC, notebook, mobilné zariadenia) zariadení v celom ich životnom cykle

- antivírová ochrana
- bezpečnostné nastavenia koncového zariadenia
- pravidelná a manažovaná aktualizácia OS koncového zariadenia
- vzdialená distribúcia aplikácií na koncové zariadenia
- vzdialená správa
- automatická inštalácia OS
- manažment aktív

Stav projektu: **ukončené**

## **VI. Cloudová infraštruktúra**

Cieľ projektu: Implementovať infraštruktúru hybridného cloudu, ktorá má slúžiť aj na

- konsolidáciu IT infraštruktúry
- implementáciu efektívneho riadenia IT (prevádzkový, finančný aspekt)
- implementáciu požiadaviek z pohľadu IT bezpečnosti

Stav projektu: **ukončené**

## **VII. IT služby, prevádzka**

Cieľ projektu: Navrhnuť a implementovať model prevádzky IT podmienkach transformovanej IT infraštruktúry

- IT služby poskytované jedným IT tímom pre všetky organizácie a obchodné spoločnosti mesta Košice
- IT tím,
- Realizácia na základe SLA
- Financovanie IT služieb

Stav projektu: **prebieha**

### **IT organizácia**

- Konsolidácia IT mesta: **prebieha**

- Model centralizovaného poskytovania IT služieb
- posilnenie IT tímu kolegami z transformovaných organizácií

### **Financovanie IT služieb**

- Od 01-2025 **implementovaný** štandard financovanie IT služieb
- MIS (manažérsky informačný systém) pre potreby IT mesta
  - v reálnom čase poskytuje aktuálne dáta o IT výdavkoch naprieč celým mestom.
  - zjednocuje plánovanie výdavkov,
  - umožňuje sledovať čerpanie a porovnávať skutočnosť s plánom,
  - podporuje rozhodovanie na základe dát a reálnych potrieb,
  - vytvára základ pre hospodárne, transparentné a strategické riadenie IT ako celku

### **Systémová podpora IKT infraštruktúry mesta Košice**

- **ukončené** verejné obstarávanie (na obdobie 4R)
- **prebieha** “projekt inicializácie služieb pre SLA4R”
- cieľ: zabezpečiť poskytovanie komplexnej podpory IT infraštruktúry mesta Košice

### ***Tlačové služby***

Cieľ projektu: Znížiť náklady na tlačové služby.  
Implementovať nové, moderné, dostupné a zabezpečené tlačové služby pre používateľov

Stav: **ukončené**

### ***IT Transformácia organizácií a obchodných spoločností***

Cieľ projektu: realizovať plnú IT transformáciu všetkých organizácií a obchodných spoločností

- Zabezpečiť splnenie všetkých požiadaviek podľa definovaných kritérií
- Plne integrovať všetky časti IT infraštruktúry s core službami, ktoré boli implementované v rámci programu IT transformácie

Stav projektu: **prebieha**

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| • MMK (mmk, msp, skol) | <b>ukončené</b> |
| • SSPMK                | <b>ukončené</b> |
| • MELES                | <b>ukončené</b> |
| • KMK                  | <b>ukončené</b> |

Plán odovzdania do prevádzky od 01/09/2025

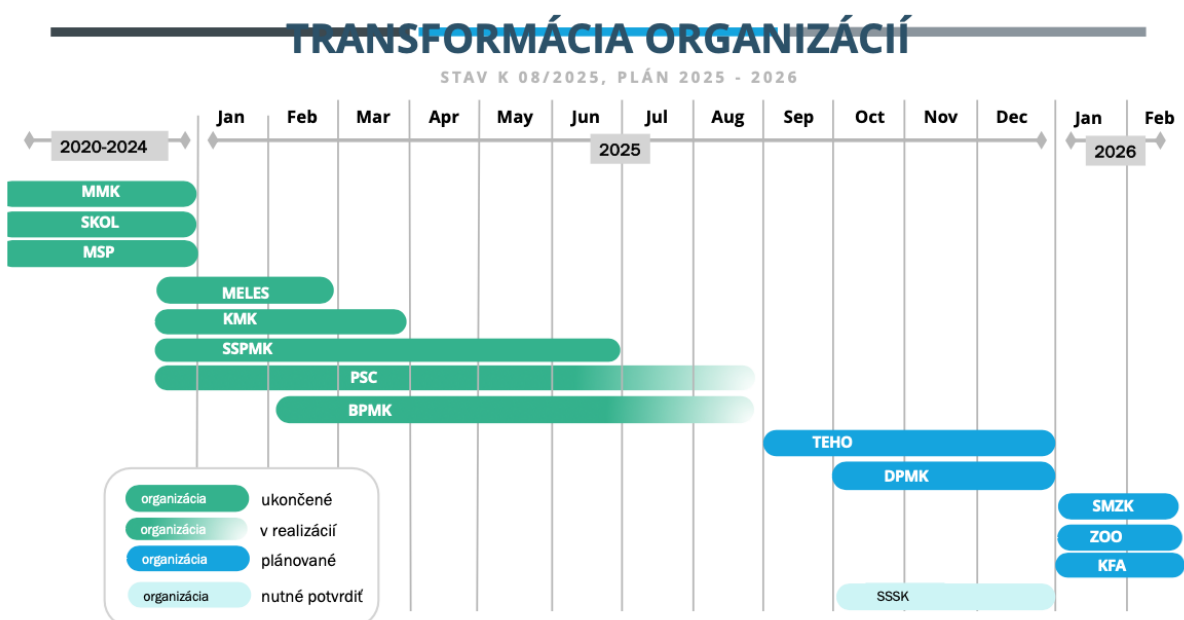
- PSC ukončené
- BPMK ukončené

Prebieha transformácia

- TEHO prebieha
- DPMK prebieha
- SSSK prebieha

Vo fáze plánovania

- KFA plánuje sa
- ZOO plánuje sa
- SMZK plánuje sa



### Plán IT transformácie v2.0

- popísané v dokumente „Koncepcia rozvoja informačných technológií mesta Košice - Inteligentné mesto Košice“
- zadané piliere
  - IT organizácia
    - Transformácia IT organizácie s dôrazom na služby
    - Vybudovanie IT governance rámca (zodpovednosti, kompetencie, procesy, štandardy)
    - Implementácia modelu poskytovania služieb a vývoja, podľa princípov ITIL, DevOps a Agile,
    - Zavedenie SMO (Service Management Office) pre silnejšie prepojenie IT a obchodných cieľov mesta
  - Adopcia Microsoft 365



- Zvýšenie úrovne digitálnej zrelosti zamestnancov mesta Košice a všetkých jeho organizácií prostredníctvom efektívneho využitia nástrojov Microsoft 365.
- Zavedenie moderného digitálneho pracovného prostredie, ktoré podporuje spoluprácu, bezpečnosť, mobilitu a automatizáciu procesov.
- Podpora prechodu na bezpapierové procesy a zefektívniť vnútornú aj externú komunikáciu.
- Zabezpečenie efektívneho, dlhodobo udržateľného a právne vyhovujúceho modelu obstarávania licencií Microsoft 365 pre celé mesto Košice
- IT infraštruktúra
  - Implementácia monitorovania, logovania a auditovania IT infraštruktúry
  - Konvergovaná infraštruktúra – integrácia hlasu a videa
  - Implementácia CMDB a správy IT aktív
  - Rozšírená správa koncových bodov
  - Rozšírenie vzdialeného prístupu o bezpečnú bránu – Conditional Access
  - Konsolidácia aplikácií, serverov, databáz a cloudových nákladov
  - Konsolidácia tlačových služieb
- Kybernetická bezpečnosť
  - Zavedenie a posilnenie formálneho rámca kybernetickej bezpečnosti podľa zákona
- Mestské časti a iné subjekty
  - Transformácia mestských častí a iných subjektov do infraštruktúry mesta Košice

Spracovali:

Mesto Košice:

Ing. Branislav Ondřík, PhD, oddelenie riadenia vnútorných procesov

Ing. Ivan Frič, referát Transformácie Infraštruktúry IT

V Košiciach, dňa 18.08.2025